Garantiebestimmungen

Wandbekleidung

2024

1. Für alle Wandbekleidungskollektionen von Vescom („Produkt"/"Produkte") gilt eine Garantie für das gelieferte Material („Material") auf Herstellungsfehler für einen Zeitraum von fünf Jahren ab dem Verkaufsdatum, sofern das Produkt mit den vom Hersteller empfohlenen Zubehör, wie Tapetengrund, Kleber, etc. und Verfahren auf einen tragfähigen und geeigneten Untergrund gemäß den Vescom Verarbeitungsanweisungen geklebt wurde.

2. Die Garantie gilt nicht für das Material von Produkten, die einer unsachgemäßen Behandlung zugeführt wurden, einer Beschädigung, dem Einsatz unsachgemäßen Installationswerkzeuges und Pflegemittel oder einem Schadensereignis ausgesetzt waren oder bei welchen die Oberfläche nachträglich ohne Herstellerfreigabe bearbeitet wurden.

3. Die Garantie erstreckt sich nur auf den notwendigen Ersatz des Produkts/Materials und deckt nicht den Versand oder andere Kosten ab, die durch den Ersatz entstehen können. Die Übernahme von möglicherweise anfallenden Montage-, Demontage-Kosten oder sonstiger Kosten und Folgeschäden ist nicht Bestandteil dieser Garantie.

4. Werden innerhalb des genannten Garantie-Zeitraums Mängel beanstandet und werden Vescom Unterlagen vorgelegt, aus denen das Verkaufsdatum sowie der verwendete Klebstoff, Tapetengrund und die Beschaffenheit des Untergrunds hervorgehen und sofern keine Hinweise auf o.g. Tatbestände gem. Abs. 2 vorliegen, liefert Vescom das betreffende Produkt/Material erneut, oder einen gleichwertigen Ersatz, wenn das Produkt/Material/Design ersetzt wurde und nicht mehr erhältlich sein sollte.

5. Die Mitteilung über die Inanspruchnahme der Garantie muss schriftlich innerhalb eines Monats ab Kenntnis des Käufers von dem Garantiefall erfolgen. Der Mitteilung ist der originale Kaufbeleg beizufügen. Vescom behält sich vor, bei Meldung eines Garantieanspruches die Ware in Augenschein zu nehmen und die Berechtigung des Garantieanspruchs zu prüfen.

6. Die Garantiedauer wird durch von uns vorgenommene Garantieleistungen weder gehemmt noch unterbrochen, d. h. sie bewirken keine Verlängerung der Garantiedauer. Die vorliegende Garantie tritt an die Stelle aller bisher seitens Vescom schriftlich oder mündlich ausgedrückten Garantien oder Gewährleistungen. Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte nicht eingeschränkt, die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche stehen Ihnen neben der Garantie zu.

Mit freundlichen Grüßen,
Vescom B.V.